

ZASTANÓW SIĘ...

Zanim coś kupisz przez internet

Kupując towary i usługi przez internet masz większy wybór produktów i możesz łatwiej porównać ceny. Korzystaj z elastyczności zakupów przez internet, ale pamiętaj przy tym o zagrożeniach.



CO ROBIĆ

- ✓ **Musisz wiedzieć z kim prowadzisz interesy**
Na stronie internetowej powinny znajdować się następujące informacje: nazwa (nazwisko) kontrahenta, adres pocztowy, adres e-mail, numer telefonu i numer z rejestru handlowego lub numer wpisu do ewidencji działalności gospodarczej.
- ✓ **Musisz poznać parametry towarów lub usług**
Przysługuje Ci prawo do uzyskania na stronie internetowej firmy opisu towarów lub usług.
- ✓ **Poznaj zasady płatności i dostawy**
Strona internetowa firmy powinna zawierać jednoznaczne informacje o wszystkich warunkach umowy, na przykład o warunkach płatności i terminie dostawy.
- ✓ **Poznaj zasady płatności i dostawy**
Strona internetowa firmy powinna zawierać jednoznaczne informacje o wszystkich warunkach umowy, na przykład o warunkach płatności i terminie dostawy.
- ✓ **Wiedz o tym, że możesz odstąpić od umowy**
Generalnie przysługuje Ci prawo do odstąpienia od umowy w ciągu 10 dni bez podania przyczyn. Ale pamiętaj o wyjątkach od tej reguły, np. w przypadku rozpakowanej zamówionej płyty CD z muzyką lub oprogramowaniem komputerowym. W przypadku wniesienia jakichkolwiek przedpłat sprzedający musi je zwrócić w możliwie najkrótszym terminie, a najpóźniej w ciągu 14 dni.
- ✓ **Uzyskaj na piśmie potwierdzenie powyższych punktów**
Musisz uzyskać na piśmie potwierdzenie powyższych punktów przed podpisaniem umowy, a najpóźniej przy odbiorze towarów. Potwierdzenie to powinno zawierać informacje o sposobie odstąpienia od umowy, adres pod który należy zgłaszać reklamacje oraz inne istotne informacje. Zachowaj i wydrukuj wszystkie informacje na temat kontrahenta i swojego zamówienia!
- ✓ **Płać w sposób bezpieczny – pamiętaj o zasadach i bezpieczeństwie płatności**
Istnieją różne formy płatności począwszy od tradycyjnej metody płacenia przy odbiorze (z którą mogą się wiązać dodatkowe koszty) poprzez płatności dokonywane przez internet przy pomocy karty kredytowej (tu należy pamiętać o zachowaniu zasad bezpieczeństwa).

CZEGO UNIKAĆ

- ✘ Nie kupuj w firmie, która nie podaje wystarczających danych kontaktowych**
Nigdy nie polegaj wyłącznie na adresie poczty elektronicznej lub numerze skrzynki pocztowej. Może to oznaczać, że kontrahent chce uniknąć kontaktu w przypadku niepomyślnej transakcji.
- ✘ Nie podawaj nikomu numeru PIN swojej karty**
Nikt nie może żądać podania numeru PIN Twojej karty – nawet, gdy podaje się za pracownika banku lub funkcjonariusza policji. NIGDY nie przesyłaj nikomu przez internet swojego numeru PIN!
- ✘ Nie stwarzaj zagrożenia dla własnej prywatności!**
Jeżeli kupując przez internet musisz podać wiele danych osobowych – to zastanów się, czy warto kupować w takiej firmie! Zachowaj ostrożność, jeżeli nie możesz uzyskać potwierdzenia co do danych osobowych (imię, nazwisko, adres, rodzaj transakcji, wiek, itp.), które sprzedający zachowa i z których będzie korzystał. Nigdy nie podawaj swoich danych osobowych tym kontrahentom, do których nie masz zaufania!
- ✘ Nie daj się zmusić do otrzymywania informacji reklamowych pocztą!**
Musisz potwierdzić swoją zgodę na otrzymywanie informacji handlowych pocztą od kontrahentów. Nie wolno nikogo zmuszać do przyjmowania takiej poczty stawiając to za warunek dokonania zakupu przez internet od danej firmy!
- ✘ Pamiętaj, że poza terytorium Polski mogą Ci przysługiwać inne prawa**
Musisz upewnić się, czy przysługują Ci takie same prawa konsumenta, gdy kupujesz w firmie z siedzibą poza terytorium Polski. Stosowane zasady będą również różnić się zależnie od tego, czy firma ma siedzibę w UE czy poza jej terytorium. W praktyce odzyskanie pieniędzy od firmy zagranicznej może okazać się bardzo trudne.
- ✘ Pamiętaj, że przy zakupie na aukcji internetowej Twoje prawa są ograniczone!**
Kupując towary na aukcji internetowej z reguły nie nabywasz ich od firmy obsługującej aukcję na stronie internetowej. To ważne, gdyż Twoje prawa różnią się w zależności od tego, czy kupujesz towar od przedsiębiorcy czy prywatnego sprzedawcy. Przysługuje Ci mniej praw, gdy kupujesz prywatnie!

Dzięki informacjom zawartym w niniejszej ulotce możesz uniknąć wielu problemów, jednak w przypadku, gdy konieczne okażą się informacje uzupełniające, pomoc lub doradztwo prosimy skontaktować się z poniższymi organizacjami. Zwracamy uwagę, że w niniejszej ulotce podano jedynie ogólne informacje i w żadnym razie nie należy jej uważać za odzwierciedlenie poglądów UE.

Miejsca i Powiatowi Rzecznicy Konsumentów

Głównym zadaniem rzeczników konsumentów jest zapewnienie konsumentom bezpłatnego doradztwa i informacji z zakresu prawa.

W Polsce działa w jednostkach samorządowych 368 rzeczników konsumentów. Ich adresy można odszukać na stronie internetowej: www.uokik.gov.pl

Federacja Konsumentów

FK to konsumencka organizacja pozarządowa. Jej głównym zadaniem jest zapewnienie konsumentom nieodpłatnej pomocy, doradztwa i pomocy prawnej. Federacja prowadzi około 50 klubów na terenie Polski. Strona internetowa: www.federacja-konsumentow.org.pl

Stowarzyszenie Konsumentów Polskich

Jest to konsumencka organizacja pozarządowa, której głównym zadaniem jest nieodpłatne informowanie konsumentów i udzielanie im porad, a także nieodpłatna pomoc prawna w dochodzeniu praw konsumenckich.

Stowarzyszenie prowadzi biuro w Warszawie.

Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów

UOKiK utworzono w 1996 r. Jego zadaniem jest zapewnienie odpowiednich warunków dla rozwoju i ochrony konkurencji oraz podejmowanie działań mających na celu ochronę zbiorowych interesów konsumentów. UOKiK posiada dziewięć oddziałów terenowych. Bliższe informacje dostępne są na stronie internetowej UOKiK: www.uokik.gov.pl